

PRITARTA

Alytaus miesto savivaldybės tarybos  
2016 m. \_\_\_\_\_ d.  
sprendimu Nr. \_\_\_\_\_

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO IR JO VADOVO 2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga Alytaus miesto savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – VšĮ Alytaus miesto PSPC) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo.

VšĮ Alytaus miesto PSPC įregistruotas 1999 m. gruodžio 29 d., registravimo pažymėjimas Nr. 023898, įstaigos kodas 150066452.

Adresas: Jiezo g. 2, Alytus, tel. 8 (315) 75325, faksas 8 (315) 50293.

Įstaigos vadovė Jūratė Filatovienė, paskirta laikinai eiti direktoriaus pareigas Alytaus miesto valdybos 1999 m. gruodžio 29 d. sprendimu Nr. 703.

VšĮ Alytaus miesto PSPC dalininkė yra Alytaus miesto savivaldybės taryba.

Įstaigos ūkiniai-finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

VšĮ Alytaus miesto PSPC teikia šias pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas: bendrosios praktikos gydytojo, bendrosios praktikos slaugos, bendrosios praktikos odontologijos, vaikų ligų, chirurgijos, akušerijos ir ginekologijos.

Įstaigos tikslas – teikti kokybiškas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas gyventojams.

VšĮ Alytaus miesto PSPC teikė paslaugas 4 541 prisirašiusiam gyventojui (iš jų 1 016 vaikų iki 18 m. amžiaus) 2015 m. pradžioje ir 4 582 gyventojams (iš jų 993 vaikams iki 18 m. amžiaus) 2015 m. pabaigoje.

#### Apsilankymų pas gydytojus VšĮ Alytaus miesto PSPC analizė

Gydytojai	Apsilankymų pas gydytojus skaičiai, iš viso 2014 m.	Apsilankymų pas gydytojus skaičiai, iš viso 2015 m.
Šeimos gydytojai	19 005	15 357
Vaikų ligų gydytojas	4 701	3 791
Gydytojas odontologas	3 867	2 469
<b>Iš viso apsilankymų įstaigoje:</b>	<b>28 774</b>	<b>31 721</b>

Vienam prisirašiusiam gyventojui tenka 6,92 apsilankymo per metus. Profilaktiškai pacientai tikrinti 7 320 kartų, iš jų 1 128 tikrinti gydytojo odontologo, 2 043 kartus gydytojo bei slaugytojų pacientai lankyti namuose.

#### Vaikų sergamumas

VšĮ Alytaus miesto PSPC bendrosios praktikos gydytojai ir vaikų ligų gydytojas teikė paslaugas 993 prisirašiusiems vaikams, tai sudaro 21,7 procento nuo visų prisirašiusių gyventojų. Iš jų 66 vaikai iki 1 metų amžiaus. Profilaktiškai patikrinta 1 900 vaikų. Iš jų 99 proc. I–II sveikatos grupėse.

### Atlikta profilaktinių skiepimų pagal skiepų kalendorių

15 m. amžiaus – 100 proc.;  
 6 m. – 99 proc.;  
 3–4 m. – 99 proc.;  
 15 mėn. – 100 proc.;  
 0–12 mėn. – 100 proc.  
 Atlikta tuberkulino mėginių – 76.

### Medicinos pagalba nėščiosioms ir gimdyvėms

2015 m. įrašytos į nėščiųjų įskaitą – 32.  
 Išaiškinta ekstragenitalinių patologijų – 44.

### Klinikiniai diagnostiniai tyrimai

2015 m. VšĮ Alytaus miesto PSPC iš viso atlikti 7 088 tyrimai:  
 Iš jų:  
 hematologiniai – 2 904;  
 biocheminiai – 1 505.  
 bendri klinikiniai – 2 679.

### Ligų profilaktikos programos

Vykdomos šios valstybės finansuojamos programos:

1. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija:  
 Patikrintos 238 moterys (22,78 proc.) 2014 m. ir 196 (66,67 proc.) 2015 m.  
 Įteikti informaciniai pranešimai pasitikrinti dėl gimdos kaklelio vėžio patikros 322 moterims (30,81 proc.) 2014 m. ir 324 (110,20 proc.) 2015 m.
2. Priešinės liaukos vėžio ankstyva diagnostika:  
 Patikrinti 186 vyrai (30,34 proc.) 2014 m. ir 216 (82,76 proc.) 2015 m.
3. Mamografinė patikra dėl krūties vėžio:  
 Patikrinta 180 moterų (30,35 proc.) 2014 m. ir 176 (68,22 proc.) 2015 m.
4. Asmenų, priskirtinų širdies kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa atlikta 311 (33,05 proc.) asmenų 2014 m. ir 409 (51,64 proc.) asmenims 2015 m.
5. Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa:  
 Atlikta 121 vaikui 9,16 proc.) 2014 m. ir 109 (32,25 proc.) 2015 m.
6. Storosios žarnos vėžio patikros programa atlikta 608 asmenims (46,55proc.).  
 Atliekamos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros skatinamosios paslaugos:  
 protrombino;  
 glikolizuoto hemoglobino;  
 piktybinių navikų ankstyvos stadijos išaiškinimo;  
 fiziologinio nėštumo priežiūros;  
 vaikų priežiūros pagal amžiaus grupes neįgaliųjų;  
 imunoprofilaktikos;  
 moksleivių paruošimo į mokyklą;  
 slaugos;  
 būtiniosios pagalbos.  
 2015 m. paskiepyta 450 asmenų (10 proc. visų prisirašiusių gyventojų) nemokama sezoninio gripo vakcina.

## II. VŠĮ ALYTAUS MIESTO PSPC DALININKAI

VŠĮ Alytaus miesto PSPC savininkas 2015 m. pradžioje ir 2015 m. pabaigoje buvo vienas ir tas pats juridinis asmuo – Alytaus miesto savivaldybė.

## III. VŠĮ ALYTAUS MIESTO PSPC GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS

2015 m. VŠĮ Alytaus miesto PSPC pajamos buvo 274 166 Eur. Iš jų pagal finansavimo šaltinius:

PSDF biudžeto lėšos – 257 871 Eur;  
 už mokamas paslaugas – 5 096 Eur;  
 finansavimo pajamos – 11 199 Eur;  
 pervestinos pajamos – 501 Eur.

## IV. INFORMACIJA APIE VŠĮ ALYTAUS MIESTO PSPC ĮGYTĄ IR PERLEISTĄ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

VŠĮ Alytaus miesto PSPC per 2015 m. ilgalaikio turto neįsigijo, nepardavė ar kitais būdais neperleido.

## V. VŠĮ ALYTAUS MIESTO PSPC IŠLAIDOS PER FINANSINIUS METUS

Ištaigos sąnaudos 2015 metais

	Sąnaudų rūšys	Suma, Eur
1.	Darbo užmokesčio sąnaudos, toje sumoje socialiniam draudimui	<b>204 576</b> 47 942
2.	Medikamentams ir medicinos priemonėms, iš jų gautų paramos būdu	<b>27 227</b> 11 199
3.	Patalpų išlaikymo ir ryšių	<b>6 432</b>
4.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos	<b>644</b>
5.	Transporto	<b>1 546</b>
6.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	<b>462</b>
7.	Draudimo	<b>766</b>
8.	Laboratoriniai tyrimai kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose	<b>20 595</b>
9.	Med. technikos priežiūros paslaugos	<b>1 292</b>
10.	Kompiuterinės technikos ir programų priežiūra, remontas	<b>736</b>
11.	Kitos veiklos sąnaudos	<b>6 178</b>
	<b>Iš viso sąnaudų 2015 metais</b>	<b>270 454</b>

## VI. VŠĮ ALYTAUS MIESTO PSPC DARBUOTOJŲ SKAIČIUS

Vidutinis darbuotojų skaičius 2015 metais buvo 17, iš jų: 8 gydytojai, 6 vidurinio medicinos personalo darbuotojos, finansininkas, vairuotojas ir valytojas. 2015 m. darbuotojų kaitos nebuvo.

## VII. VŠĮ ALYTAUS MIESTO PSPC VEIKLOS REZULTATAI, KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VERTINIMO RODIKLIAI

**Kiekybiniai VŠĮ Alytaus miesto PSPC rodikliai**

1. VšĮ Alytaus miesto PSPC 2015 m. finansinis rezultatas teigiamas, t. y. 3 712 Eur.
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis 75,64 proc.
3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 9,3 proc.
  4. Papildomai pritraukta pajamų:
    - 4.1. pajamos už mokamas sveikatos priežiūros paslaugas 5 096 Eur, tai sudaro 1,9 proc. visų pagrindinės veiklos kitų pajamų;
    - 4.2. finansavimo pajamos 11 199 Eur, tai sudaro 4,08 proc. visų pagrindinės veiklos pajamų.

### **Kokybiniai VšĮ Alytaus miesto PSPC rodikliai**

5. Pacientų skundų dėl įstaigoje teikiamų paslaugų kokybės ar prieinamumo ataskaitinių per metus nebuvo.

Atlikta pacientų anketinė apklausa VšĮ Alytaus miesto PSPC, siekiant įvertinti sveikatos priežiūros įstaigose teikiamų paslaugų kokybę, taip pat norint sužinoti teigiamą / neigiamą pacientų nuomonę, susidariusią, apsilankius šioje įstaigoje. Tyrimo metu apklausta 111 pacientų 2015 m. lapkričio – gruodžio mėn.

Pacientų apklausos metu vertinti šie rodikliai:

**Personalo jautrumas, paslaugumas, bendravimas, kompetencija.** Didžioji dalis apklaustųjų pacientų, t. y. daugiau kaip 70 proc., VšĮ Alytaus miesto PSPC medicinos personalo jautrumą, paslaugumą, bendravimą su pacientais vertina labai gerai, daugiau kaip 20 proc. apklaustųjų – vertina gerai, tik apie 2 proc. – patenkinamai. Panašiai apklaustieji vertina ir personalo kompetenciją. Galima daryti išvadas, kad dauguma pacientų yra patenkinti personalo darbu, paslaugumu, jautrumu ir kompetencija.

**Paslaugų prieinamumas, operatyvumas.** Apie 85 proc. apklaustųjų pacientų mano, kad paslaugos yra prieinamos, teikiamos labai operatyviai, t. y. paslaugų operatyvumą, prieinamumą vertina labai gerai ir gerai. 14 proc. apklaustųjų pacientų tai vertina tik patenkinamai, ir 1 proc. – nepatenkinamai.

**Patikimumas, saugumas, konfidencialumas** – tai sveikatos (gyvybės) saugumas, pavojaus, rizikos ar abejonių nebuvimas, kad bus viešinami ar prarandami asmeniniai duomenys apie paciento sveikatą, kurie registruojami asmens ambulatorinėse kortelėse (F.Nr. 025/a). 90 proc. visų apklaustųjų pasitiki personalu ir asmens duomenų apsauga.

**Aplinkos vertinimas.** Daugiausiai apklaustųjų pacientų aplinką sveikatos priežiūros įstaigoje, t. y. patalpas, švarą, aptarnaujančio personalo išvaizdą, vertina labai gerai ir gerai (97 proc.). Patenkinamai aplinką vertino tik 3 proc. visų apklaustųjų.

Apibendrinant galima teigti, kad įstaigos pacientų nuomonė apie VšĮ Alytaus miesto PSPC teikiamų paslaugų kokybę yra teigiama. Daugiau kaip 80 proc. visų apklaustųjų pacientų labai gerai įvertino medicinos personalo darbą, kompetenciją, paslaugų prieinamumą, operatyvumą, konfidencialumą, saugumą bei aplinką įstaigoje.

6. Kokybės vadybos sistema įdiegta, papildyti kai kurie pacientų aptarnavimo standartai.

7. Darbuotojų kaitos 2015 m. nebuvo, vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius 17.

8. Skatinamųjų ir prevencinių programų paslaugų atlikta 11 667, vienam gyventojui suteikta 2,55 paslaugos.

9. 2015 m. veikia nuolat atnaujinama įstaigos interneto svetainė, kurioje skelbiama informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas ([www.apspc.lt](http://www.apspc.lt)). Darbo vietos kompiuterizuotos. Elektroninė registravimo sistema nediegama, nes įstaigoje teikiamos paslaugos senyvo amžiaus asmenims (15 proc. pacientų daugiau kaip 65 m. amžiaus) registruoja slaugytojai, kurios pacientus pažįsta, lanksčiau sprendžiami eilių pas gydytojus klausimai. Įstaigoje veikia prevencinių programų apskaitos kompiuterinė programa.

10. Problemos, su kuriomis susiduriama.

Naujų kompiuterinių programų įdiegimas ir nuolat didėjančios dokumentų apimtys

didina medicinos personalo darbo laiko sąnaudas. Tai trukdo gerinti prevencinių programų vykdymą, gerinti paslaugų prieinamumą, be to, tai didina pagrindinės veiklos sąnaudas.

Direktorė

Jūratė Filatovienė